

OFFRE D'EMPLOI SAISONNIER AGENT D'ACCUEIL TOURISTIQUE

L'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes recrute un agent d'accueil H/F pour
le bureau d'information touristique de Lasalle :

83 rue de la Place

Centre François Viala – 30460 LASALLE

Ses missions :

Sous la responsabilité de la directrice de l'Office de Tourisme, vos missions seront les suivantes :

Promotion, accueil et information aux visiteurs :

- assurer l'accueil et l'information aux visiteurs par téléphone, mail et en vis-à-vis (en français, anglais, une autre langue serait un plus)
- gérer les espaces « documentation » et « boutique » (réassort des dépliants et articles boutique)
- gérer les ventes (encaissements)
- récupération des informations touristiques et mise en ligne sur base de données APIDAE

Edition, secrétariat et communication :

- collecte et traitement de l'information
- communication sur les actions de l'Office de Tourisme, animations...
- toutes tâches administratives

Profil :

Connaissance du territoire (sentiers de randonnées, activités de pleine nature, sites touristiques, Parc national des Cévennes...)

Goût pour l'accueil et la vente

Rigueur, autonomie, organisation, sens du relationnel

Maîtrise de l'anglais obligatoire, une seconde langue serait un plus

Bonne connaissance des outils informatiques (logiciel de messagerie, Word, Google, logiciel de caisse, base de données)

Possibilité de formation en interne sur les logiciels spécifiques au monde du tourisme

Permis B obligatoire

Conditions :

Contrat saisonnier du 02/05/2025 au 30/09/2025, 24h par semaine, travail certains week-ends et jours fériés selon planning.

Rémunération : échelon 1.1 de la convention collective

Contact :

Candidatures (CV et lettre de motivation) à adresser par mail à l'attention de la Directrice.

Courriel : maryline.bertrand@sudcevennes.com Tél. : 06.79.46.44.06