

## Synthèse des canaux de communication distants à privilégier

*Contacter la DGFIP : plusieurs possibilités !*

**Impots.gouv.fr**

- des démarches,
- des réponses aux questions,
- une prise de RDV avec le service compétent via la rubrique « contact et RDV »,
- ...

### **La messagerie sécurisée**

- accessible depuis l'espace particulier (demandes d'information, de RDV téléphonique/physique, changement d'adresses, de RIB, ...)

**0 809 401 401** Service gratuit + prix appel

- accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (service gratuit + prix d'un appel local),
- les agents de la DGFIP renseignent les usagers, répondent aux questions par téléphone, par tchat et sur la messagerie sécurisée. Ils accompagnent également les internautes dans leur parcours déclaratif, en recourant en cas de besoin à la navigation assistée.

Sans oublier :

- **Dispositif de « rappel » des usagers sous 48h** : le numéro affecté au SVI de rappel pour le département du Gard est le : **09 71 75 43 78**, service ouvert de 9h à 17h du lundi au vendredi.